

CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE AVALIAÇÃO

Curso Profissional de Técnico de Informação e Animação Turística

Disciplinas da Componente Técnica:

TCAC (Técnicas de Comunicação e Atendimento ao Cliente)

2º J

DOMÍNIOS Organizadores/ TEMAS	Ponderação	DESCRITORES específicos da DISCIPLINA em articulação com o PERFIL dos ALUNOS	Instrumentos de Avaliação
Aquisição e Compreensão de conhecimentos	30 %	<p>Adquirir instrumentos para compreender a realidade social, descodificando a terminologia utilizada quer nos meios de comunicação social, quer na linguagem corrente. (A; B; C; D; F; G; I)</p> <p>Mobilizar instrumentos variados para compreender aspetos relevantes da realidade turística em Portugal, comparando-a com a de outros países. (A; B; C; D; F; G; I)</p>	<p>Provas sumativas</p> <p>Produções escritas e/ou orais individualmente e/ou em grupo</p>
Representação, Mobilização e Interpretação da Informação	25 %	<p>Compreender melhor as sociedades contemporâneas, em especial a portuguesa, bem como os seus problemas, contribuindo para a educação para a cidadania, para a mudança e para o desenvolvimento. (A; B; C; D; F; G; I)</p>	<p>Relatórios de atividades</p>
Aplicação de conhecimentos na resolução de problemas e na realização de projetos	25 %	<p>Desenvolver o espírito crítico e de abertura a diferentes perspetivas de análise da realidade turística. (A; B; C; D; F; G; I)</p> <p>Recolher informação utilizando diferentes meios de investigação e recorrendo a fontes físicas (livros, jornais, etc.) e/ou digitais (Internet). (A; B; C; D; F; I)</p> <p>Interpretar documentos e dados estatísticos em diferentes suportes). (A; B; C; D; F; I)</p>	<p>Fichas de auto e de heteroavaliação</p>
Participação e comunicação	10%	<p>Selecionar informação, elaborando sínteses de conteúdo da documentação analisada. (A; B; C; D; F)</p> <p>Apresentar comunicações orais e escritas recorrendo a suportes diversificados de apresentação da informação. (A; B; C; D; F; I)</p>	<p>Observação direta</p>
Saber ser/Saber estar	10 %	<p>Estruturar as respostas escritas com correção formal e de conteúdo. (A; B; C; D; F; I)</p>	<p>Grelhas de observação/avaliação)</p>

*** Áreas de Competência do Perfil dos Alunos:**

- A. Linguagens e textos
- B. Informação e comunicação
- C. Raciocínio e resolução de problemas
- D. Pensamento crítico e pensamento criativo
- E. Relacionamento interpessoal
- F. Desenvolvimento pessoal e autonomia
- G. Bem-estar, saúde e ambiente
- H. Sensibilidade estética e artística
- I. Saber técnico, científico e tecnológico
- J. Consciência e domínio do corpo

Observações: Terão ainda relevância na decisão da avaliação do aluno:

- a) Evolução alcançada ao longo do ano de escolaridade;
- b) As respostas manifestadas face às estratégias aplicadas para superação de eventuais dificuldades e situações que tivessem comprometido a aprendizagem em termos estruturantes.
- c) Sendo a avaliação contínua, todos os elementos de avaliação produzidos desde o início do ano, serão considerados em cada momento da avaliação.